

SOLUCIONES RÁPIDAS A PROBLEMAS COTIDIANOS

Plan Integral de Apoyo a la competitividad en el comercio minorista 2014



Lugar:

Salón de actos [C/Gran Vía 7, 2ª planta]

Día

Lunes, 24 de noviembre

Hora:

De 9:00 a 13:00 de la mañana

Introducción:

De una forma dinámica y participativa, en este taller de "Soluciones rápidas a problemas cotidianos", daremos respuesta a todas aquellas situaciones que vivimos y sufrimos en el día a día de nuestro comercio, como por ejemplo:

- Cómo posicionar y donde al cliente
- Entra un adulto con un niño movido y comiendo.
- Piden descuentos o ventajas.
- Estoy con un cliente y entra otro con prisa.
- Maneras de atraer clientes.
- Palabras a evitar en una venta.
- Qué hacer en una reclamación.
- Qué hacer cuando el cliente no se decide.
- Cómo vender el precio y cerrar la venta.

Y todas aquellas situaciones que propongan los asistentes al taller y no hayamos dado respuesta con anterioridad.

Objetivos:

- Conocer todas la respuestas que mejoren nuestra relación con el cliente, consiguiendo su fidelización y que el boca a bocas nos sea positivo.
- Evitar todas aquellas acciones que supongan un perjuicio para el comercio.
- Aprender a dar la solución correcta a cuantas situaciones viven con los clientes
- Ofrecer a los clientes un trato exquisito, esmerado y profesional, corrigiendo hábitos de siempre que en el mercado actual son nefastos.

Requisitos:

- Querer aprender
- Actitud positiva

Coste:

Gratuito.

Más información e inscripciones

Tlf. 941 248 500

lgil@camararioja.com

www.camararioja.com



Talleres para la mejora en la gestión del comercio minorista