

# Régimen jurídico del comercio minorista: Consumo, normativa de Comercio, subvenciones y ayudas, arrendamientos renta antigua y regulación actual, solución de conflictos

Plan Integral de Apoyo a la competitividad en el comercio minorista 2014

**Cámara**  
La Rioja



## Lugar:

Salón de actos [C/Gran Vía 7, 2ª planta]

## Día

6 de noviembre de 2014

## Hora:

De 8:30 a 13:00 de la mañana

## Introducción:

**Taller de cuestiones jurídicas** de gran relevancia para el comercio minorista.

El marco normativo de los consumidores, de la ordenación del Comercio y de las subvenciones y ayudas disponibles y su acceso condiciona la actividad del sector, de ahí la importancia de conocer su contenido.

En estas tres ponencias se contará con la colaboración de los Departamentos de la Administración responsables de estas áreas.

Podrán resolverse dudas acerca del fin de los alquileres de renta antigua y el régimen de arrendamiento en general.

Y conocer las vías de solución de conflictos que se le plantean al comercio: proveedores, clientes (reclamaciones, impagos...), compañías de suministros (eléctricos, telefónicos, etc).

## Objetivos:

- ❖ Conocer el régimen regulador en los campos de Consumo, ordenación del Comercio, las ayudas y subvenciones, los arrendamientos, y las vías de solución de conflictos con clientes y proveedores.
- ❖ Plantear casos y cuestiones concretos que afecten al comercio de los participantes y tener las herramientas precisas en el futuro.

## Contenidos

- ❖ 8.00 "Obligaciones del comercio minorista ante el consumidor y la Administración de Consumo"
- ❖ 9.30 Ordenación del Comercio.
- ❖ 10.30 Pausa café.
- ❖ 11.00 Subvenciones y ayudas.
- ❖ 12.00 Alquileres de renta antigua y regulación actual del arrendamiento.
- ❖ 12.30 Solución de conflictos: Reclamaciones de clientes; arbitraje de consumo; Impagos; Discrepancias con proveedores; Problemas con compañías de suministros; Mediación y arbitraje cameral.

**Coste:** Gratuito.

**Más información e inscripciones**

Tlf. 941 248 500

[lgil@camararioja.com](mailto:lgil@camararioja.com)

[www.camararioja.com](http://www.camararioja.com)

Talleres para la mejora en la gestión del comercio minorista



MINISTERIO  
DE ECONOMÍA  
Y COMPETITIVIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE COMERCIO