

## **PETICIÓN DE PRESUPUESTOS PARA LA CONTRATACIÓN DE UN ESTUDIO DE ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DEL COMERCIO DE LOGROÑO.**

En Logroño a 24 de febrero de 2020

El Ayuntamiento de Logroño y Cámara de Comercio, Industria y Servicios de La Rioja, a través de Logroño Punto Comercio, van a poner en marcha una nueva Edición del Comprador Misterioso.

### **OBJETO**

Este proyecto tiene por objeto el diagnóstico del comercio logroñés, realizado por personal independiente, a través de un exhaustivo análisis de los factores internos y externos que afectan al comercio minorista.

La finalidad de esta acción es la de informar al comerciante de aquellos elementos o actuaciones susceptibles de mejora para aumentar la competitividad en todos los ámbitos posibles.

### **CARACTERÍSTICAS BÁSICAS**

- Podrán participar todos los comercios minoristas cuya actividad se desarrolle en el término municipal de Logroño (incluidos los Mercados) y que su actividad económica esté comprendida en los siguientes grupos del Impuesto sobre Actividades Económicas (I.A.E) del 645 al 6659 y el 6622.
- Número de comercios objeto del estudio: máximo 50.
- Los comercios participantes se beneficiarán de una auditoria de manera presencial en sus propios establecimientos, en la que se valorarán aspectos tales como: rapidez en la atención, servicios complementarios a la compra, formación del personal, ambientación del establecimiento, gama y diversidad de productos, entre otros.
- Formación-orientación-apoyo de aquellos comercios que en su informe obtengan una nota igual o inferior al 70% con un número máximo de 3 establecimientos.
- Se otorgará un premio de 1.500 € al comercio que mayor puntuación obtenga y un accésit de 500 € al segundo comercio con mejor puntuación.

El presupuesto deberá incluir:

- Realización del trabajo de campo.
- Obtención de la información.



- Codificación.
- Depuración de la base de datos.
- Diseño del informe.
- Informe individual, adaptado a cada comercio.
- Informe global.
- Tutorías.

### **FECHAS**

El proyecto se llevará a cabo entre los meses de marzo, abril y mayo de 2020.

### **PRESUPUESTO**

El presupuesto para esta acción, incluidos los premios mencionados, será de 7.500 euros (IVA incluido).

### **PLAZO DE PRESENTACIÓN**

Hasta las 14:00 horas del día 2 de marzo de 2020

### **LUGAR DE PRESENTACIÓN**

Las propuestas se entregarán en formato físico y también se enviarán por correo electrónico a:

CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA Y SERVICIOS DE LA RIOJA

Gran Vía 7, 7º, 26001, Logroño (La Rioja)

Email: [lgil@camararioja.com](mailto:lgil@camararioja.com)