

## PROGRAMA JORNADAS 2020

<b>EL PRECIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La oferta y la demanda en el presente</li> <li>➤ Precios que potencian o perjudican el consumo</li> </ul>	Fecha: 5 Octubre Horario: De 9 h a 11:30 h y de 20:30 h a 22 h
<b>EL CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Qué beneficia al cliente?</li> <li>➤ ¿Cómo transmites dicha información?</li> </ul>	Fecha: 13 y 14 Octubre Horario: De 20 h a 22 h y de 20 h a 22 h
<b>LA COMODIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cómo hacer cómodo el comercio</li> <li>➤ ¿Qué servicios debemos sí o sí, ofrecer?</li> </ul>	Fecha: 19 Octubre Horario: De 9 h a 11:30 h y de 20:30 h a 22 h
<b>LA UNIÓN Y LA UTILIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La utilidad al servicio de la fidelización</li> <li>➤ Ventajas de la unión profesional</li> </ul>	Fecha: 26 Octubre Horario: De 9 h a 11:30 h y de 20:30 h a 22 h
<b>LA EMOCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cómo hacer disfrutar al cliente en el presente</li> <li>➤ Las emociones como aliado sorpresa</li> </ul>	Fecha: 2 Noviembre Horario: De 9 h a 11:30 h y de 20:30 h a 22 h
<b>EVENTOS COMERCIALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Qué eventos son propicios en la actualidad?</li> <li>➤ Aumentar la entrada de clientes a través de la dinamización</li> </ul>	Fecha: : 9 Noviembre Horario: De 9 h a 11:30 h y de 20:30 h a 22 h
<b>LA COMUNICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cómo llegar a los clientes actuales y potenciales</li> <li>➤ Redes sociales y publicidad</li> </ul>	Fecha: : 16 Noviembre Horario: De 9 h a 11:30 h y de 20:30 h a 22 h
<b>LOS RECURSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Qué puedo y debo ofrecer?</li> <li>➤ De que herramientas dispongo</li> </ul>	Fecha: : 23 Noviembre Horario: De 9 h a 11:30 h y de 20:30 h a 22 h
<b>LAS HABILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Cómo vender hoy</li> <li>➤ Filosofía comercial de éxito</li> </ul>	Fecha: : 30 Noviembre Horario: De 9 h a 11:30 h y de 20:30 h a 22 h